

# **Política De Privacidad Y Manejo De Datos de Real English Colombia**

### Política De Privacidad Y Manejo De Datos

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Real English Colombia usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web o interactuar con sus servicios en cierta medida, procesamos sus datos personales conforme lo indica la ley 1581 de 2012, Ley de Protección de Datos Personales. Real English Colombia se compromete a proteger la información personal de nuestros usuarios y en general, los datos de todas las personas de quienes tengamos almacenados en nuestros registros impresos o digitales. Lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

#### 1. Información que es recogida

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre completo, información como su dirección de correo electrónico, número telefónico, número de tarjeta de crédito y débito, foto de perfil, identificación de usuario en redes sociales, información de su navegador y dispositivo, información recolectada a través de Cookies y otras tecnologías, datos para el uso de nuestras aplicaciones e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

#### 2. Cómo recogemos su información

**2.1 Personalmente:** Al usted interactuar con nuestros servicios de forma presencial y completar formularios de registro de actividad diaria y/o

temperatura de ingreso (El cual lleva nombre completo, número de identificación y fecha).

- 2.2 A través de nuestras líneas telefónicas:** Podremos recopilar Información personal una vez nos contacte para solicitar información sobre el servicio a través de medios telefónicos.
- 2.3 A través de nuestro sitio web:** Usted nos otorgará acceso a su información personal al completar formularios en nuestra página web tales como el de contacto o al re direccionar su navegador a nuestras redes sociales mediante la página web.
- 2.4 A través de nuestras redes sociales:** Su información es recolectada a través de nuestro WhatsApp, Messenger, Facebook y/o Instagram una vez se pone en contacto con nosotros.
- 2.5 De otras fuentes:** Podremos recolectar su Información personal de otras fuentes, tales como bases de datos públicas, plataformas de redes sociales, de personas con las que usted es amigo o se encuentre conectado de alguna manera a través de redes sociales, así como de un tercero que lo(la) conozca. Dicha información puede incluir Información personal que forme parte de su perfil o los perfiles de sus amigos.
- 2.6 A través del uso de nuestra plataforma de Aprendizaje:** Al descargar y utilizar nuestra plataforma de aprendizaje, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos rastrear y recopilar datos de uso de dicha aplicación, tales como la fecha y hora en que la Aplicación instalada en su dispositivo acceda a nuestros servidores y qué información y archivos han sido descargados a la Aplicación en su número de dispositivo y todo lo relacionado con sus actividades educativas relacionadas a su curso.
- 2.7 A través del navegador de su dispositivo:** Cierta información es recolectada automáticamente a través de los navegadores o de su dispositivo. Utilizamos esta información para fines estadísticos, así como para garantizar el correcto funcionamiento de los sitios.

- 2.8 Uso de Cookies:** Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las Cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Puede conocer más en nuestra Política de Cookies.
- 2.9 A través de archivos de registro del servidor:** Su "Dirección IP" es identificada y registrada automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cuando visita nuestro sitio web, así como la hora de la visita y la(s) página(s) que fueron visitadas. Las Direcciones IP, podrán ser consideradas como otra Información personal, con excepción de aquellos casos en los que la ley lo disponga de otra manera.

### **3. Uso de la información recogida**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, mejoras en el servicio y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Estamos altamente comprometidos para cumplir con el compromiso de mantener su información segura.

### **4. Periodo de conservación de sus datos**

En Real English Colombia conservaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para poder cumplir con el servicio de

monitorias. Conservaremos su información personal, para compartir publicidad, promociones, nuevos servicios y/o productos hasta que usted solicite suspender el envío de dicha información.

### **5. Información personal de menores de edad**

Dado que Real English Colombia dentro de portafolio de servicios ofrecemos programas para niños, y menores de edad estos deberán ser adquiridos por adultos, a quienes se enviará información correspondiente tanto del servicio en sí mismo, como información publicitaria y comercial, y serán ellos quienes realicen cualquier solicitud o trámite con respecto a sus datos personales.

### **6. Información sensible**

Real English Colombia NO solicita Información Personal sensible tal como, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, antecedentes penales o afiliación sindical. En casos específicos, tales como solicitudes de seguros, le haremos saber cómo proporcionarnos dicha información de manera segura.

### **7. Cookies**

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las Cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Puede conocer más en nuestra Política de Cookies.

### **8. Enlaces a Terceros**

Este sitio web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **9. Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de Contacto, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

*Real English Colombia NO venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.*