

### Política De Privacidad Y Manejo De Datos

La presente política de privacidad establece los términos en que Real English Colombia usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su página web o interactuar con sus servicios en cierta medida.

Las personas se comprometen a brindar información verídica y, por lo tanto, verificable y manifiestan honestamente su interés en nuestro servicio de aprendizaje y deberán abstenerse de solicitar información si su intención no es esta.

Real English Colombia NO venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por las autoridades con una orden judicial.

Procesamos sus datos personales conforme lo indica la ley 1581 de 2012, ley de protección de datos personales. Real English Colombia se compromete a proteger la información personal de sus usuarios y en general, los datos de todas las personas de quienes tengan almacenados en sus registros impresos o digitales. Asegurando que solo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta política de privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que se recomienda y enfatiza en revisar continuamente este documento para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

#### **1. Información que es recogida**

Nuestra página web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre completo, dirección de correo electrónico, número telefónico, número de tarjeta de crédito y/o débito, foto de perfil, identificación de usuario en redes sociales, información de su navegador y dispositivo, información recolectada a través de cookies y otras tecnologías, datos para el uso de nuestras aplicaciones e información demográfica. Así

mismo, cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

## **2. Cómo recogemos su información**

**2.1 Personalmente:** Al interactuar con nuestros servicios de forma presencial y al acercarse directamente a nuestras sedes físicas, debiendo suministrar sus datos para poderle brindar información.

**2.2 A través de nuestras líneas telefónicas:** Podremos recopilar información personal una vez nos contacte para solicitar información sobre el servicio o nuestros productos a través de medios telefónicos.

**2.3 A través de nuestra página web:** Usted otorgará acceso a su información personal al completar formularios en nuestra página web, tales como el de contacto, o al redireccionar su navegador a nuestras redes sociales mediante la página web.

**2.4 A través de nuestras redes sociales:** Su información es recolectada a través de nuestro WhatsApp, Messenger, Facebook y/o Instagram una vez se pone en contacto con nosotros.

**2.5 De otras fuentes:** Podremos recolectar su Información personal de otras fuentes, tales como bases de datos públicas, plataformas de redes sociales, de personas con las que usted es amigo o se encuentre conectado de alguna manera a través de redes sociales, así como de un tercero que lo(la) conozca. Dicha información puede incluir Información personal que forme parte de su perfil o los perfiles de sus amigos.

**2.6 A través del navegador de su dispositivo:** Cierta información es recolectada automáticamente a través de los navegadores o de su dispositivo. Utilizamos esta información para fines estadísticos, así como para garantizar el correcto funcionamiento de la página web.

- 2.7 Uso de cookies:** Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Puede conocer más en nuestra política de cookies.

- 2.8 A través de archivos de registro del servidor:** Su Dirección IP es identificada y registrada automáticamente en nuestros archivos de registro del servidor cuando visita nuestra página web, así como la hora de la visita y la(s) página(s) que fueron visitadas. Las Direcciones IP, podrán ser consideradas como otra información personal, con excepción de aquellos casos en los que la ley lo disponga de otra manera.

### **3. Uso de la información recogida**

Nuestra página web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso de que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestra página web con ofertas especiales, mejoras en el servicio y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Estamos altamente comprometidos para cumplir con el compromiso de mantener su información segura.

Real English Colombia usa sus datos personales con fines comerciales en el área de la educación y nuestro servicio de enseñanza/aprendizaje de idiomas, como identificación en nuestra base de datos de estudiantes, identificación en nuestra base de datos de acudientes, facturación, cobros, suministrar información relativa a su proceso formativo específico, tal como avance, actividades pendientes, reporte de asistencia, eventualidades con los estudiantes o con el propio instituto, horarios, promociones, descuentos, actividades extra-clase, información sobre nuevos servicios.

#### **4. Periodo de conservación de sus datos**

Real English Colombia almacena su información personal permanentemente, dado que en algunos casos será suministrada a personas o entidades que lo requieran, por ejemplo, en la validación de certificados.

#### **5. Información personal de menores de edad**

Al un usuario menor de edad dejar su información personal en formularios, nos permite, con la autorización de sus padres, que podamos utilizarla únicamente con el fin de poder vender nuestros servicios a dicho usuario, dado que la información personal de menores de edad NO será utilizada con fines publicitarios. No obstante, Real English Colombia no se responsabiliza de información errónea registrada en distintas redes sociales, ya que usualmente en estos medios es común para menores de edad falsificar información personal con el fin de obtener sus servicios.

#### **6. Información sensible**

Real English Colombia NO solicita información personal sensible tal como: información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, antecedentes penales o afiliación sindical.

#### **7. Cookies**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Puede conocer más en nuestra política de cookies.

#### **8. Enlaces a terceros**

Esta página web puede contener enlaces a otras páginas que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

#### **9. Control de su información personal**

En cualquier momento, usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra página web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de compra o contacto, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad, usted puede cancelarla en cualquier momento.

#### **10. Cámaras de seguridad**

Nuestras instalaciones por ser un inmueble privado destinado a la satisfacción de necesidades colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales (Artículo 139), las cuales se encuentran abiertas al público en general y en la cual además se desarrollan actividades sociales, el código nacional de policía no lo considera un lugar privado

(Artículo 32), razón por la cual se hace necesario el uso de cámaras de vigilancia que nos ayuden a garantizar el bienestar y la seguridad de las personas que se encuentran en ellas.

La información, imágenes, y datos captados, serán privados y tendrán como único propósito el de garantizar el bienestar y la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones, y serán tratados como lo indica la ley 1581 de 2012.